

**PLAN DZIAŁANIA  
NA RZECZ POPRAWY  
ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
NA 2020 r.**

**Realizacja zadań na lata 2020 – 2022**

Zatwierdził:

**Wójt**

**Marek Dołkowski**

## **Realizacja działań na rzecz poprawy dostępności w całym okresie działania:**

- 1) Monitorowanie informacji udostępnianych na stronach internetowych pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 2) Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dotyczących problemów związanych z barierami architektonicznymi, cyfrowymi czy też informacyjno-komunikacyjnymi od osób ze szczególnymi potrzebami z jakimi zmagają się klienci urzędu podczas wizyt;
- 3) Rozpowszechnianie wśród kierowników jednostek podległych i wskazanych pracowników informacji dotyczących obowiązków i zmian wynikających z ustawy o zapewnieniu dostępności.

## **Realizacja działań na rzecz poprawy dostępności w poszczególnych etapach:**

### **Wrzesień – grudzień 2020 r.**

Przystąpienie do sporządzenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### **Styczeń 2021 r.**

Powołanie nowego koordynatora ds. dostępności na podstawie Zarządzenia Wójta Gminy Siemyśl Nr 41/20 z dnia 31 grudnia 2020 r.

### **Luty 2021 r.**

Przystąpienie do sporządzenia raportu o stanie dostępności urzędu:  
- analiza stron internetowych pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy;  
- analiza stanu budynku należącego do Urzędu Gminy Siemyśl pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

### **Luty – marzec 2021 r.**

Kampania informacyjna o obowiązku i monitorowanie sporządzania „Raportów o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami” przez jednostki podległe.

### **Marzec 2021 r.**

Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i publikacja w Biuletynie Informacji Publicznej.

### **Kwiecień 2021 r.**

Kampania informacyjna wśród pracowników Urzędu dotycząca obowiązku zapewniania dostępności, dobrych praktyk w strefie komunikacyjno-informacyjnej z klientami oraz sporządzanymi dokumentami wychodzącymi.

### **Sierpień 2021 r.**

Kampania informacyjna dla mieszkańców przeprowadzona w czasie festynu gminnego dotycząca osób o szczególnych potrzebach w kontekście ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o dostępności dla osób o szczególnych potrzebach.

## **Wrzesień – grudzień 2021**

Udział wybranych pracowników urzędu w projekcie unijnym Dostępność Plus dla samorządów – poszerzanie wiedzy z zakresu dostępności w celu poprawy jakości usług.

## **Styczeń 2022 r.**

Analiza zewnętrznego raportu o stanie dostępności urzędu oraz przeprowadzonego audytu architektonicznego, cyfrowego i komunikacyjno-informacyjnego urzędu.

## **Marzec 2022 r.**

Uruchomienie numeru komórkowego dedykowanego osobom o szczególnych potrzebach.

## **Kwiecień 2022 r.**

Ujednoczenie sposobu sporządzania pism urzędowych z uwzględnieniem potrzeb osób o szczególnych potrzebach w celu poprawy dostępności komunikacyjno-informacyjnej.

## **Maj 2022 r.**

Publikacja filmu w polskim języku migowym dotyczącym zakresu działalności Urzędu Gminy Siemysł.

## **Czerwiec 2022 r.**

- 1) Publikacja planu na rzecz poprawy dostępności w Biuletynie Informacji Publicznej.
- 2) Publikacja standardów obsługi klienta dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- 3) Dostosowanie instrukcji przeciwpożarowej do potrzeb osób o szczególnych potrzebach.
- 4) Zapewnienie usług tłumacza polskiego języka migowego dla klientów Urzędu Gminy Siemysł.

## **Lipiec - sierpień 2022 r.**

- 1) Analiza kosztów i możliwości finansowych urzędu pod kątem zapewnienia niezbędnych narzędzi w celu poprawy jakości obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Analiza możliwości dofinansowania koniecznych remontów.
- 2) Sporządzenie wyceny zakresu i prac budowlanych wynikających z przeprowadzonego audytu architektoniczno-budowlanego.

## **Wrzesień – grudzień 2022 r.**

- 1) Powołanie Komisji ds. dostępności Urzędu Gminy Siemysł.
- 2) W zależności od możliwości finansowych realizacja i zakup niezbędnych narzędzi w celu poprawy jakości obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.
- 3) Kampania informacyjna dla pracowników Urzędu Gminy Siemysł z zakresu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

